

Términos & Condiciones de Uso

Efectivo a partir del 1 de enero del 2023

Agradecemos que use los producto SMD.

SMD su página Web, plataforma de aprendizaje en línea y sistema de compras en línea (en adelante SMDAcademy) ofrece servicios y productos suministrados por SMD. Como algunos de los servicios pueden ser software o documentos que son bajados a su computadora, teléfono, tableta u otro dispositivo, usted está de acuerdo que nosotros podemos actualizar estos automáticamente, y que estos términos aplicarían a estas actualizaciones. Por favor, lea estos términos cuidadosamente y contáctenos si tiene alguna pregunta, solicitud de información o reclamo. A la hora de utilizar nuestros servicios, usted acepta estos términos, incluyendo las políticas referenciadas en ellos.

Condiciones Generales

SMDAcademy es propiedad de Ingeniería y Consultoría ABACUS SRL, Ced. 3-102-806789 (en adelante SMD) dueño de SMDAcademy y todos sus componentes, quien le otorga por este medio a sus clientes, la posibilidad de utilizarlo y adquirir cualquiera de los bienes contenidos en el sitio web.

Sistema de compras en línea

Previo a la utilización del sistema de compras en línea, el usuario deberá conocer y aceptar los siguientes términos y condiciones, los cuales regularán el uso del sistema en mención y/o cualquier compra que se efectúe por este medio. Por consiguiente, al utilizar el sistema de compras en línea dará por entendido la aceptación previa del usuario de las condiciones establecidas por SMD para la utilización del presente sistema:

¿Quién puede usar nuestros servicios?

El uso de este sistema por personas menores de 13 años es estrictamente prohibido. Adicionalmente, usted podrá usar nuestros servicios solamente si usted puede aceptar estos términos de uso, cumple con todos los términos de uso y políticas relacionadas a este servicio, y ha superado la edad legal a la cuál puede dar consentimiento de uso de datos, de acuerdo a las leyes de su país.

Cualquier violación a nuestros Términos y Condiciones de Uso, leyes aplicables, o Políticas, pueden resultar en perder su acceso a todo o parte de los servicios suministrados por SMD.

Cuando usted crea una cuenta con nosotros, y cuándo usted, subsecuentemente utiliza nuestros servicios, usted deberá proveernos con información cierta y completa, y usted está de acuerdo con actualizar esta información para que se mantenga correcta y completa.

Sobre los servicios

Los derechos que usted adquiere al comprar nuestros servicios son de uso personal, no transferibles. Estos derechos son exclusivamente para su uso personal no comercial, a menos que usted obtenga una autorización escrita de nuestra parte. Usted también está de acuerdo en crear, acceder y usar solamente una cuenta de usuario, a menos que SMD le permita expresamente lo contrario, y usted no compartirá la información de acceso a su cuenta con ninguna tercera parte. El uso de nuestros servicios no lo convierte propietario o le da derechos sobre la propiedad intelectual SMDAcademy o del contenido que en ella se encuentra.

Uso Comercial

Cualquier uso comercial de nuestros servicios está estrictamente prohibido. Cualquier uso comercial debe estar sujeto a un acuerdo separado de uso. En caso de requerir uno, por favor contactarse con nosotros a info@smdlearning.com.

Sobre la titularidad y propiedad intelectual

SMDAcademy responde a una serie de programas de cómputo que ha sido diseñados e integrados por SMD. La titularidad de los mismos le corresponde a dicha compañía. Todo el contenido de SMDAcademy, las marcas, nombres comerciales, emblemas, signos distintivos, expresiones o señales de publicidad comercial, imágenes, texto o videos, documentos, presentaciones, material didáctico entre otros, son propiedad de SMD o posee los derechos para explotarlos y se encuentran protegidos por **la Ley Sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos, la Ley de Marcas y Otros Signos Distintivos** y cualquier otra norma de carácter nacional, o bien, por convenciones o tratados internacionales.

Sobre los “contenidos creados por el usuario”

SMDAcademy le permite compartir el “contenido creado por el usuario”, por ejemplo tareas, quices, exámenes, otras asignaciones, posteos en los foros, opiniones respecto al servicio, cursos y otros similares, con SMD, instructores y otros usuarios. Usted retiene toda propiedad intelectual y derechos sobre este y es el responsable por contenido que usted crea y comparte. El contenido creado por el usuario no incluye contenido de los cursos u otros materiales puestos a disposición por SMD, a nombre de SMD o de sus instructores usando los Servicios o el contenido ofrecido.

Sobre como SMD puede utilizar los “contenidos creados por el usuario”

En toda la extensión en que usted suministre “contenidos creados por el usuario”, usted garantiza a SMD licencia a nivel mundial para copiar, distribuir, modificar, crear trabajos derivados basado en, realizar publicidad, desplegar publicidad y usar este “contenido creado por el usuario”. Esta licencia es totalmente transferible, libre de pago de cualquier tipo, perpetua, sublicenciable y no exclusiva. Nada en estos Términos y Condiciones debe restringir otros derechos legales que SMD puede tener con respecto a los “contenidos creados por el usuario”, por ejemplo, bajo otras licencias.

Nos reservamos el derecho de remover o modificar “contenidos creados por el usuario” por cualquier razón, incluyendo “contenidos creados por el usuario” que creemos violan estos

Términos y Condiciones o otras políticas incluyendo Política de Privacidad y Seguridad o el Código de Conducta.

Retroalimentación

Nosotros agradecemos sus sugerencias, ideas, comentarios y toda la retroalimentación con respecto a nuestros servicios ("Feedback"). Al suministrarnos cualquier retroalimentación, usted nos garantiza a utilizar esta retroalimentación sin ninguna restricción y sin ninguna compensación para usted. Al aceptar su retroalimentación, SMD no omite cualquier derecho a utilizar retroalimentación conocida de previo por SMD, desarrollada por sus empleados, contratistas, u obtenida por cualquier otro medio.

Alcance

SMDAcademy no posee restricción territorial y las compras podrán ser efectuadas desde cualquier parte del mundo.

De la información brindada y la privacidad de la misma

De conformidad con la **Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales** y de previo a la utilización SMDAcademy, el cliente manifiesta expresamente que conoce y acepta las siguientes condiciones sobre el almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, los cuales se detallan a continuación:

- a. Que existe una base de datos de carácter personal que SMD posee para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, en virtud de los servicios de venta que presta a sus clientes.
- b. Que la finalidad que persigue SMD con la recolección de estos datos personales es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que deseen realizar compras por medio de SMDAcademy y para conocer si usted es una persona con las características requeridas para ser y continuar siendo cliente de SMD. Los datos personales podrán ser usados por SMD para efectos del trámite y aprobación de solicitudes de compra en línea, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios.
- c. Que los destinatarios de los datos personales, así como las personas que podrán consultar los mismos serán SMD, sus colaboradores (dependientes o independientes), sus asesores (dependientes o independientes), sus socios o accionistas, sus acreedores, los corresponsales de SMD y las autoridades regulatorias y de supervisión.
- d. Que las respuestas a las preguntas que se formulen durante el proceso de recolección de los datos tienen carácter obligatorio, de forma tal que si SMD recibe información incompleta su solicitud será denegada.
- e. Que el tratamiento que SMD dará a los datos personales solicitados será de análisis para determinar la viabilidad de la solicitud de compra, así como su posterior almacenamiento en una base de datos manual y/o electrónica que SMD mantiene con fines exclusivamente internos.
- f. Que el cliente tiene el derecho de suministrar o no los datos que solicita SMD. No obstante, en el caso de que se niegue a suministrar la información requerida por SMD, en los términos y en el momento solicitado, SMD podrá en forma unilateral, inconsulta y automática, rechazar la prestación de los servicios solicitados o suspender el servicio o terminar cualquier relación contractual sin responsabilidad para SMD.

- g. Que en virtud de la ley antes indicada, al cliente le asisten una serie de derechos en relación con la información personal que brinde a SMD como lo es el derecho de solicitar la rectificación, actualización o eliminación de la información brindada, siendo que la información brindada siempre será de propiedad del cliente.
- h. Que el responsable de la base de datos será el Gerente General de SMD, quien se ubica en las oficinas principales de SMD.
- i. SMD con ocasión de y para la efectiva prestación de los servicios solicitados u ofrecidos, podrá recopilar, comprar, verificar y consultar los datos personales existentes en otras bases de datos suministradas por terceras personas.
- j. SMD podrá ceder, transferir e intercambiar los datos personales que obtenga y mantenga en su base de datos a lo interno de SMD y con terceras personas, ubicadas fuera del ámbito interno de SMD, que prestan o prestarán servicios a SMD, tales como, pero no limitadas a colaboradores, asesores, socios, acreedores, corresponsales, las autoridades regulatorias y de supervisión de SMD, autoridades gubernamentales, centrales de riesgo, agencias de cobro y la Unidad de Inteligencia Financiera del Instituto Costarricense sobre Drogas (ICD); en el entendido que dicha información igualmente no será vendida ni de cualquier otra manera comercializada, lo anterior con ocasión de y para la efectiva prestación de los servicios solicitados u ofrecidos por SMD.
- k. En SMD nos preocupamos por la seguridad de nuestros usuarios. Mientras trabajamos para proteger la seguridad de los datos de su cuenta y otra relacionada, SMD no puede garantizar que terceras partes no autorizadas no puedan violentar nuestras medidas de seguridad. Por favor notifíquenos inmediatamente si cree que su información está comprometida o ante cualquier uso no autorizado de su cuenta por medio de un correo electrónico a la cuenta mantenimiento@smdlearning.com.
- l. Puede ver más información en nuestra Política de Privacidad y Seguridad.

Sobre los precios

Los precios estipulados en SMDAcademy están expresados en dólares americanos y serán aplicables únicamente a las adquisiciones efectuadas por este medio y relacionadas con los servicios contenidos en el sistema. Asimismo, todos los precios indicados incluyen el impuesto al valor agregado y cualquier otro impuesto que las autoridades de Costa Rica determinen en el futuro. Los precios indican claramente que el impuesto está agregado al precio por medio de una leyenda.

Forma de pago

Para realizar cualquier compra por medio del sistema de compras en línea, el usuario podrá realizar pagos con tarjeta de crédito o débito y transferencias a la cuenta de Ingeniería y Consultoría ABACUS SRL.

Disponibilidad del Producto

El producto está disponible siempre que pueda agregarlo a su carrito.

Consultas

Para cualquier consulta, comentario, duda aclaración; el usuario deberá comunicarse al correo info@smdlearning.com

Términos & Condiciones de compras digitales

De previo a la utilización de SMDAcademy, el usuario deberá conocer y aceptar los siguientes términos y condiciones, los cuales regularán, de forma irrestricta, el uso del sistema en mención y/o cualquier compra que se efectúe por este medio.

Características del Servicio

El SUScriptor / USUARIO acepta de manera plena y sin reserva, todos y cada uno de los presentes términos y condiciones, y se compromete a cumplirlos. De igual manera acepta que seguirá las instrucciones que se encuentran en la plataforma digital del SMD. En el evento en que no esté de acuerdo con los presentes términos y condiciones, debe abstenerse de utilizar la plataforma, e informarlo directamente a SMD.

Descargo de Responsabilidad

En la máxima extensión permitida por la ley, los servicios y todo el contenido se provee "Tal como está" sin garantías de ninguna naturaleza, ya sea explícita o implícita. SMD específicamente destaca la responsabilidad de cualquier y todas las garantías y condiciones de comerciabilidad, ajuste para usos específicos y cualquier garantías que se puedan desprender de la negociación de los cursos o negociación de uso. SMD además renuncia a cualquier responsabilidad relacionada con su acceso o uso de los servicios o cualquier contenido relacionado. Usted reconoce y acepta que cualquier acceso o uso de los servicios o dicho contenido es bajo su propio riesgo.

Leyes Gobernantes

A menos que alguna excepción sea explícita en estos Términos y Condiciones, los servicios son administrados por SMD que está situada en Alajuela, Costa Rica. Usted está de acuerdo en que estos Términos y Condiciones serán gobernados por las leyes de Costa Rica. En el caso de una disputa relacionada con estos Términos y Condiciones usted y SMD someterán sus alegatos ante los tribunales de justicia en Costa Rica, como foro legal para tal disputa.

Revisión de los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de revisar y modificar estos Términos y Condiciones a nuestra discreción en cualquier momento. Todas las revisiones a los Términos y Condiciones serán efectivas inmediatamente sean posteadas por nosotros. Para cualquier cambio material a los Términos y Condiciones, nosotros tomaremos las medidas razonables para notificarlo, como por ejemplo notificación por email, o posteo en nuestros segmentos de noticias. En todos los casos, si usted continúa utilizando nuestros servicios después de la publicación de estos cambios, con o sin notificación, constituyen una aceptación tácita de los términos revisados.